

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบสำหรับการจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ มีการเก็บข้อมูลคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลเอกสารหลักฐานของผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ ข้อมูลสถานที่ตั้งสถานประกอบการ ข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมด โดยการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ สร้างขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ เก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆต่อไป

โดยการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อนรวบรวมข้อมูลดิบจากการทำงานของบุคลากรกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้รวบรวมทั้งเอกสารข้อมูลต่างๆ เทศบัญญัติเทศบาลตำบลหนองควาย แบบสำรวจสถานประกอบการ อีกทั้งได้สอบถามข้อมูลจากบุคลากรกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยตรง เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้มาวิเคราะห์ระบบและออกแบบฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) และ ภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการรวมถึงการออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนการใช้งานต่างๆ และทำการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการ

ทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้น พบว่าสามารถใช้งานได้จริง สามารถใช้งานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยสามารถใช้งานได้ในทุกบุคลากรกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทุกตำแหน่งงาน ในระดับผู้บริหาร เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสามารถจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมดได้ อีกทั้งหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ ผู้บริหาร เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถเรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้ รายงานการสำรวจสถานรายงานสถานประกอบการ รายงานสถิติผู้มายื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการรายเดือน รายงานสถิติการออกใบอนุญาตประกอบกิจการรายเดือน รายงานสถิติใบอนุญาตประกอบกิจการใกล้หมดอายุรายเดือน ซึ่งช่วยให้กระบวนการ ขั้นตอนการทำงานสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการที่ใกล้หมดอายุไม่มีการแจ้งเตือนผ่านช่องทางอื่น อาทิ เช่น Email LINE หรือ ข้อความ แต่สามารถเรียกดูใบอนุญาตประกอบกิจการที่ใกล้หมดอายุได้ในระบบ

5.2.2 API ของ Google Map จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายหลังหากใช้มากเกินไปที่ Google กำหนดให้ใช้ฟรี

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1. ไม่มีความเข้าใจในเทศบัญญัติเทศบาลตำบลหนองควาย กระบวนการสำรวจสถานประกอบการ และไม่รู้กระบวนการดำเนินการ ต้องใช้เวลาในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าใน การออกแบบและพัฒนาระบบ

5.3.2. การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปได้ยากเพราะอยู่ในช่วงสถานการณ์ Covid 19

5.4 ข้อเสนอแนะ

หากมีการนำระบบไปพัฒนาต่อยอด ควรเพิ่มให้มีการแจ้งเตือนผ่านช่องทางอื่นด้วย อาทิ เช่น Email LINE หรือ ข้อความผ่านทางโทรศัพท์ เป็นต้น